

**Weiterbildung**  
**„Kommunikation und patientenzentrierte Gesprächsführung in der Diabetologie“**  
**Rhetorik/Motivation/Pädagogik zur Anerkennung als Diabetologe DDG**

Ärztliche Leitung: Dr. Johannes Weigel, Kinder- und Jugendmedizin  
Konrad-Adenauer-Allee 33, 86150 Augsburg

Referentin: Dr. Nicola Haller, Am Bühl 7 ½, 86199 Augsburg

Veranstaltungsort: Coronabedingt auf online umgestellt

Teilnehmerzahl: online Veranstaltung ca. 14 Personen

<b>Freitag, 27.11.2020</b>		
<b>Grundlagen der Rhetorik</b>		
10:00 bis 11:30 Uhr	Grundlagen der Kommunikation: Wege einer Botschaft, Sender und Empfänger, rhetorische Elemente, Stille Post	Vortrag mit Übungen
11:30 bis 11:45 Uhr	Kaffeepause entfällt	
11:45 bis 13:00 Uhr	Störungen in der Kommunikation (Online-Bearbeitung)	Vortrag
13:00 bis 14:00 Uhr	Mittagspause – intern nur 30 Minuten	
14:00 bis 15:30 Uhr	Redetechniken unter Bedacht der rhetorischen Elemente	Anleitung Fallbeispiele
15:30 bis 15:45 Uhr	Kaffeepause entfällt	
15:45 bis 17:30 Uhr	Auswertung Bearbeitung der Fallbeispiele mit Bewertung, Zusammenfassung des Thema 's Rhetorik	Auswertung Fallbeispiele undVortrag

<b>Samstag, 28.11.2020</b>		
<b>Lernvorgänge und Motivation</b>		
09:00 bis 10:30 Uhr	Grundlagen für Lernprinzipien inkl. Erfahrungsaustausch zur Haptik/ Kontext zur Schulung	Vortrag
10:30 bis 10:45 Uhr	Kaffeepause entfällt	
10:45 bis 12:30 Uhr	Lernblockaden und Vergesslichkeit Die Wege des Lernprozesses	Übungsbeispiele diskutieren
12:30 bis 13:30 Uhr	Mittagspause – intern nur 30 Minuten	
13:30 bis 15:00 Uhr	Fallbeispiele Lernen und Motivation	Anleitung der Fallbeispiele
15:00 bis 15:15 Uhr	Kaffeepause entfällt	
15:15 bis 17:00 Uhr	Auswertung Fallbeispiele und Themeneinarbeitung von 1. Phasen im Motivationsprozess 2. Lernen im Erwachsenenalter	Vortrag und Diskussion

<b>Sonntag, 29.11.2020</b>		
<b>Gesprächsführung</b>		
09:00 bis 10:30 Uhr	Grundlagen der Gesprächsführung	Vortrag
10:30 bis 10:45 Uhr	Kaffeepause entfällt	
10:45 bis 12:30 Uhr	Fallbeispiele zur patientenzentrierten Gesprächsführung, Umgang mit schwierigen Patienten	Bearbeitung von Fallbeispielen
12:30 bis 13:30 Uhr	Mittagspause – intern nur 30 Minuten	
13:30 bis 15:00 Uhr	Personenzentrierte Gespräche und deren Wirkung am Fall	Vortrag mit Fallbeispielen
15:00 bis 15:15 Uhr	Kaffeepause entfällt	
15:15 bis 16:30 Uhr	Auswertung Videomaterial 1. Strategie und Taktik im Gespräch 2. Konflikte im Gespräch bearbeiten und lösen	Vortrag

<b>Montag, 30.11.2020</b>		
<b>Pädagogische Teilthemen</b>		
09:00 bis 10:00 Uhr	Lehrformen in der Schulung Lernzielbereiche & Medien in der Schulung	Vortrag mit Diskussionsbeiträgen für Methoden und Medien/ Schulung
10:00 bis 10:15 Uhr	Kaffeepause entfällt	
10:15 bis 11:30 Uhr	Lehrformen in der Schulung Lernzielbereiche & Medien in der Schulung	Vortrag mit Diskussion
11:30 bis 12:00 Uhr	Mittagspause – intern nur 15 Minuten	
12:00 bis 14:00 Uhr	Methodenkompetenz, Zielgruppenorientierte Arbeit und Schulungsdurchführung	Diskussion
14:00 bis 15:30 Uhr	Kursauswertung und Diskussion Vergabe der Teilnahmebescheinigungen	